

Утверждаю:

Директор КУВО



Л.Д. Пурзикова

«07» июля 2021 г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЦДП КУВО «УСЗН НОВОХОПЕРСКОГО РАЙОНА»**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее — Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг в Центре дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения Новохоперского района» (далее — Центр) в полустационарной форме социального обслуживания.

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок для получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий по предоставлению социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении услуг в полустационарной форме.

1.3. Настоящие правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг Центра.

1.4. Работа Центра ведется согласно ежемесячно утвержденного графика проведения мероприятий Центра.

1.5. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442 - ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Приказом Департамента социальной защиты Воронежской области от 20.06.2018 г. № 27/н «Об организации деятельности по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальных программ предоставления социальных услуг» (вместе с «Порядком организации деятельности по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальных программ предоставления социальных услуг»);
- Постановлением Правительства Воронежской области от 22.06.2018 г. № 553 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области»;
- Постановлением Правительства Воронежской области от 07.05.2020 г. № 382 «О внесении изменений в Постановление Правительства Воронежской области от 22.06.2018 г. №553»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.21.2021 г. № 929 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы

долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»;

- Положение Центра дневного пребывания.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЦЕНТРЕ

2.1. При получении социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания получатель социальных услуг имеет право на:

- а) уважительное и гуманное отношение;
- б) при возникновении межличностных конфликтных ситуаций получатель социальных услуг имеет право обратиться за решением данного конфликта к заместителю директора, либо к директору учреждения;
- в) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- г) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- д) отказ от предоставления социальных услуг;
- е) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ж) Обеспечение условий пребывания в Центре, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на качественное оказание услуг.

2.2. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатель социальных услуг обязан:

- а) соблюдать порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме;
- б) посещать Центр с целью получения социальных услуг в строгом соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- в) соблюдать общепринятые нормы поведения;
- г) проявлять к посетителям Центра уважение, тактичность, понимание, сочувствие, корректно высказывать свое мнение, не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не повышать тональность голоса, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- д) уважительно и тактично относится к руководителю Центра, специалистам Центра, к иным сотрудникам Центра, корректно высказывать свое мнение, не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не повышать тональность голоса, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

е) посещать каждое мероприятие (занятие, досуг, лекторий, игры, просмотр кинофильмов и т. д.), запланированное согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

ж) вести себя уважительно и корректно при проведении специалистами Центра какого-либо мероприятия (занятия, досуга, лекториев, игр, просмотров кинофильмов и т. д.), соблюдая, по требованию специалиста тишину; выполнять все требования специалиста; соблюдать условия мероприятия проведения; приходить на мероприятие не позднее, чем за 10 минут до его начала, уходить с мероприятия по времени его окончания и с разрешения специалиста; не покидать мероприятие без уважительной на то причины; действовать всем указаниям специалиста;

з) Соблюдать в помещениях центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;

и) бережно относится к компьютерной и иной технике, мебели, оборудованию и инвентарю Центра;

к) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;

л) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания специалистов Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Учреждении указателями;

м) возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центру по вине получателя социальных услуг;

н) предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг;

о) информировать в письменной форме Центр об отказе от получения социальных услуг, предусмотренных договором;

п) в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность специалистов Центра.

2.3. При получении социальных услуг в полустанционарной форме получателю социальных услуг запрещается:

а) курить в помещениях центра и на его территории;

б) приносить в помещение Центра алкогольную продукцию, наркотические и психотропные средства, ка также оружие, предметы и иные вещества, запрещенные в обороте и создающие угрозу здоровью, жизни и экологической среде.

в) в период посещения центра находится в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств;

г) употреблять нецензурную брань (ненормированную лексику, неприличные слова и выражения), применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

д) создавать конфликтные ситуации и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой;

2.4. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания населения Центр имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг;

2.5. При возникновении конфликтных ситуаций в коллективе людей, посещающих Центр, любой из специалистов Центра имеет право вызвать сотрудников полиции.