

Приложение

Утвержден приказом  
департамента  
социальной защиты  
Воронежской области  
от 06.03.24 2023г. № 104/03

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями  
социального обслуживания в 2022 году, на 2023-2024 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Аннинского района»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Предусмотреть возможность адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2023-2024 гг.	Директор А.М. Генета	Проведение мероприятий по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в рамках ГП ВО «Доступная среда»	на за

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Планируемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					счет средств областного бюджета возможно здание находится в муниципальной собственности.	
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>2. Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Борисоглебского района»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Центральная входная группа не оборудована пандусом (здание является объектом культурного наследия регионального значения «Дом жилой»), доступ для маломобильных граждан возможен через входную группу дополнительного входа в здание, которая	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию пандусами входной группы.	2023-2024 гг.	Директор И.В. Петина	Выполнение мероприятий по адаптации входной группы, расширению дверных проемов, санитарно-гигиенических	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	находится на уровне земли. Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Предусмотреть возможность адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2023-2024 гг.	Директор И.В. Петина	помещений для инвалидов не возможно, так как здание является	
3.	Отсутствуют расширенные дверные проемы, помещения не оборудованы поручнями (здание является объектом культурного наследия регионального значения «Дом жилой»)	Предусмотреть возможность проведения работы установке поручней, расширению дверных проемов.	2023-2024 гг.	Директор И.В. Петина	является памятником культурного наследия Воронежской области.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
3.	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Бутурлиновского района»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами).	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию пандусами входной группы.	2023-2024 гг.	Директор И.Ю. Сушкова		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планимый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостатки не выявлены					
4.	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Новохоперского района»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>				
1.	Недостатки не выявлены.	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2023-2024 гг.	Директор Л.Д. Пурзикова		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
1.	Недостатки не выявлены.	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Острогожского района»</b>				
5.	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Недостатки не выявлены.	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>				
1.	Недостатки не выявлены.	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2023-2024 гг.	Директор С.И. Глотов		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
6.	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Петропавловского района»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению).	2023-2024 гг.	Директор О.В. Кошкина		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
7.	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Таловского района»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
1.	Недостатки не выявлены.					
1.	Для инвалидов не	В соответствии с	Паспортом	доступности	2023-2024 гг.	Директор

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	оборудованы санитарно-гигиенические помещения.	объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.		Н.Н. Гусева		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>8.</b>	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Терновского района»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами).	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию пандусами входной группы.	2023-2024 гг.	Директор М.В. Пестрецова		
2.	Для инвалидов не оборудованы санитарно-гигиенические помещения.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2023-2024 гг.	Директор М.В. Пестрецова		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>9.</b>	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Железнодорожного района г. Воронежа»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы (по адресу: Ленинский пр-т, 167).	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию пандусами входной группы.	2023-2024 гг.	Директор И.Н. Хрыкин		
2.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов пристенными поручнями (по адресу: Ленинский пр-т, 167).	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2023-2024 гг.	Директор И.Н. Хрыкин		
5.	Не оборудована парковка для автотранспортных средств инвалидов.	Предусмотреть возможность выделения и оборудования парковки для автотранспортных средств инвалидов.	2023-2024 гг.	Директор И.Н. Хрыкин		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>10. Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Коминтерновского района г. Воронежа»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов (по адресу: ул. Елецкая, д. 4).	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2023-2024 гг.	Директор О.Н. Пахомова		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>II. Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Ленинского района г. Воронежа»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Предусмотреть возможность выделения и оборудования парковки для автотранспортных средств инвалидов.	2023-2024 гг.	Директор И.В. Дунаева		
2.	Частично дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2023-2024 гг.	Директор И.В. Дунаева		
3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам	Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу	2023-2024 гг.	Директор И.В. Дунаева		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планируемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	(тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению).				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					